



1. VOORWERP VAN GARANTIE

AluK Belgium NV garandeert dat zijn aluminiumsystemen voldoen aan de technische productvereisten en normen van het land waarin zij gecommmercialiseerd worden. Voorwaarde voor deze 10-jarige systeemgarantie is dat de verwerkings- en onderhoudsvoorschriften, zoals vermeld in de actuele AluK Belgium NV systeemcatalogi, strikt worden toegepast. De door AluK Belgium NV geleverde materialen hebben de volgende materiaaleigenschappen en garanties; onder voorbehoud van wat vermeld wordt onder het hoofdstuk 3 "Voorwaarden" hiernavolgend.

A. Aluminium

Zie de



garantie: 10



Europese normen van geëxtrudeerd aluminium:

- samenstellingen volgens norm EN 573 - deel 3 & 4
- mechanische eigenschappen volgens norm EN 755 - deel 2
- maatvoering volgens norm DIN 17615 en EN 12020 - deel 2 . Duur van de jaar

B. Lakwerk en anodisatie

AluK Belgium NV garandeert dat het lakwerk en de anodisatie uitgevoerd op zijn aluminiumsystemen, gecertificeerd zijn door Qualicoat en Qualanod.

Dit attest bevestigt de garantie van het lakwerk en de anodisatie tegen volgende gebreken:

- Onthechting, afschilfering en blaasvorming
- Corrosie, inclusief filliform corrosie
- Afkrijting, verkleuring en glansverlies welke de vooropgestelde toleranties, volgens de Qualicoat-normen en de Qualanod-normen (actuele versie) overschrijden. Duur van de garantie: 10 jaar

C. Thermische onderbreking

AluK Belgium NV garandeert:

- Behoud van de thermische en mechanische eigenschappen van de isolatiestrips.
- Hechting tussen de isolatiestrips en de geëxtrudeerde aluminium halfschalen

Bovenvermeld is geldig binnen de grenzen en voorwaarden bepaald door de doorlopende, landafhankelijke technische goedkeuringen en onder voorwaarde dat het lakwerk en de anodisatie door AluK Belgium NV werd uitgevoerd of onder beheer ervan.

D. Toebehoren

Hang- en sluitwerk, EPDM-dichtingen en kunststofprofielen en onder delen.

- 10 jaar op eigenschappen, vormgeving en functionaliteit binnen de grenzen, bepaald door de landafhankelijke technische goedkeuringen
- 2 jaar op het slijtbare gedeelte, enkel geldig voor gebruik in privéwoningen.

2. ONDERHOUDSVOORSCHRIFTEN

1. Normaal onderhoud

Voor het reinigen van de profielen en de beglazing dient men lauw water met een niet-agressief pH-neutraal detergent te gebruiken zonder azijn of ammoniak. AluK Belgium NV beschikt over het product "schuimspray reinigen en ontvetten" (art. A-00-904) wat volledig aan deze vereisten voldoet.

Aanbrengen met een zachte niet-schurende spons en volgens de voorschriften van de leverancier.

2. Beschermingslaag

In een landelijke omgeving 2 x per jaar te behandelen met "vernieuwer verweerd oppervlak" (A-00-907). In alle andere omgevingen: 4 x per jaar. Dit product zorgt voor een beschermende film op de profielen en voor een blijvend schitterend uitzicht.

3. Sterke atmosferische verontreiniging en vervuiling door oliën en vetten

Bij uitzonderlijke vervuiling ten gevolge van atmosferische invloeden, oliën en vetten wordt gebruik gemaakt van het product Heavy Cleaner (art. A-00-905). Het product steeds over het ganse schrijnwerk aanbrengen met een licht wrijvende beweging en steeds in de lengterichting van de profielen. Nooit langdurig wrijven en nooit



(op)schuren. Opletten bij gebruik van dit product bij matte kleuren: ongelijkmatig behandelen van het oppervlak kan aanleiding geven tot blinkende vlekken. Nooit toepassen op structuurlak (gekorrelde lak) en bij een luchttemperatuur hoger dan 25°C, minstens 1 uur onaangeroerd laten. Minimum 24u wachten vooraleer het reinigingsproces op hetzelfde oppervlak te herhalen. Afwerken met "vernieuwer verweerd oppervlak" (art.nr. A-00-907).

Wanneer geanodiseerd aluminium door oliën of vetten is vervuild, gebruikt u best een aluminiumgom. Werk af met "schuimspray reinigen en ontvetten" (art.nr. A-00-904).

4. Structuurlakken

Voor structuurlakken wordt aanbevolen enkel "schuimspray reinigen en ontvetten" te gebruiken en veelvuldig te spoelen met water. Zuivere "schuimspray reinigen en ontvetten", Heavy Cleaner en "vernieuwer verweerd oppervlak" niet gebruiken op deze structuurlakken.

5. Lijmresten

Deze kunnen het best verwijderd worden door gebruik te maken van "Lijm en siliconen oplosmiddel" (art. A-00-903) en dit zowel op gelakt (blinkend en mat) als op geanodiseerd aluminium. Werk af met "schuimspray reinigen en ontvetten" (art.nr. A-00-904).

6. Bijlakken

Kleine beschadigingen aan de laklaag kunnen bijgewerkt worden met een retouche-stift. Deze wordt aangeboden om kleine oppervlakken of krassen te corrigeren en is in alle kleuren beschikbaar.



3. VOORWAARDEN

Wie de garantie claimt zal erop toezien dat de onderhoudsvorschriften, zoals verder bepaald, vakkundig worden uitgevoerd. Wanneer aan de voorwaarden van deze garantie voldaan is, zal AluK Belgium NV de nodige maatregelen nemen om de aluminiumconstructies op een esthetisch verantwoorde wijze in orde te brengen. Hierbij zal de best mogelijke en meest economische oplossing voor alle partijen worden nagestreefd.

Melding

Gebreken waarvoor beroep gedaan wordt op deze garantie dienen uiterlijk binnen de maand na vaststelling, schriftelijk aan AluK Belgium NV gemeld te worden met vermelding van de raamfabrikant/installateur.

Omvang van de garantie

Komen in aanmerking voor de garantie, in de aangegeven volgorde:

1. Herstelling ter plaatse
2. Vervangen van het defecte product
3. Fabricatiekosten, excl. demontage- en montagekosten

De maximale tussenkomst wordt in ieder geval beperkt tot het drievoud van de door AluK Belgium NV gefactureerde waarde met betrekking tot defecte goederen.

Bij deze garantie is de schadevergoeding in ieder geval beperkt tot € 50.000,00 per schadegeval.

Geldigheid

De garantie is uitsluitend geldig wanneer aan volgende voorwaarden voldaan is. Indien aan één van deze voorwaarden niet voldaan is, vervalt elk recht op garantie. Het is de persoon die de garantie claimt, die moet bewijzen dat aan alle garantievoorwaarden voldaan is.

1. De aluminiumconstructies zijn uitgevoerd volgens de geldende regels van goed vakmanschap en conform de indicaties in de AluK Belgium NV catalogi en de AluK Belgium NV verwerking- en onderhoudsvorschriften.

2. De beschermingsvorschriften zijn nageleefd, met een bijzondere aandacht voor de volgende punten:

- Na het verzagen en bewerken van de profielen moeten alle blanke oppervlakken ontdaan worden van bramen en vetten en behandeld worden met een hoogwaardig anticorrosie product.
- De aluminiumconstructies en onderdelen moeten systematisch, afdoend beschermd worden tijdens het transport en de plaatsing.

3. De aluminiumconstructies zijn regelmatig aan degelijk onderhoud onderworpen met gebruik van niet-agressieve reinigingsmiddelen in overeenstemming met de AluK Belgium NV onderhoudsvorschriften en in het bijzonder conform de volgende schoonmaak instructies:

- Werkwijze: Voor het reinigen van de profielen en de beglazing dient men lauw water met een niet-agressief pH-neutraal detergent te gebruiken zonder azijn of ammoniak. AluK Belgium NV beschikt over het product "schuimspray reinigen en ontvetten" (A-00-904) wat volledig aan deze vereisten voldoet.

- Bij plaatsing van gelakte profielen in een zeeklimaat (<10 km van de kust), in industriezones of in sterk agressieve omgeving (zwembaden, luchtvervuilende industrie, enz.) is de waarborg beperkt tot 10 jaar en uitsluitend toepasselijk indien de bijzondere onderhoudsvorschriften strikt nageleefd werden.

Frequentie: In een landelijke omgeving is het aangeraden de gelakte aluminiumprofielen en onderdelen 2 x per jaar te behandelen met "vernieuwer verweerd oppervlak" (A-00-907). In alle andere omgevingen: 4 x per jaar. De AluK Belgium NV onderhoudsvorschriften maken deel uit van dit contract.

Uitsluiting

De garantie is niet geldig in de volgende gevallen:

- Door de klant veroorzaakte schade.
- Schade tgv. onafgebroken of abnormale onderdompeling in waterige oplossingen, behalve bij uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van AluK Belgium NV.
- Schade veroorzaakt door gevallen van overmacht, zoals onder meer:
 - Oorlog, terroristische daden of sabotage.
 - Opstand, oproer, volksrellen, staking, lock out, opeising.



- Vulkanische uitbarstingen, aardbevingen, overstromingen, vloedgolven, en elke andere natuurlijke ramp.
 - Directe of indirecte gevolgen van ontploffing, warmteontwikkeling van meer dan 80°C, radioactiviteit, ionenstraling, giftige, explosieve of gevaarlijke splijt- of afvalstoffen.
-
- Alle beschadigingen aan de oppervlaktebehandeling:
 - Te wijten aan schade tgv, het niet naleven van de algemene regels van het goed vakmanschap bij fabricatie, transport en plaatsing van aluminiumconstructies.
 - Te wijten aan niet-naleving van de verwerkingsvoorschriften van AluK Belgium NV en ten gevolge van aangebrachte fundamentele wijzigingen aan de gewaarborgde producten, profielen of materialen evenals ten gevolge van constructiefouten en herstellingen (geheel of gedeeltelijke vervanging van onderdelen van de aluminiumconstructies).
 - Te wijten aan een onoordeelkundige waterhuishouding van het concept.
-
- Schade te wijten aan vervormingen of oorzaken van mechanische oorsprong en wrijvingen met scherpe of stompe voorwerpen.
 - Schade die het esthetisch aspect van de aluminiumconstructies niet beïnvloeden.
 - Schade te wijten aan het reinigen met vloeistoffen of door aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de oppervlaktebehandeling niet bestand is.
 - De indirecte of immateriële schade zoals genotverlies, werkloosheid, immobilisatie, waardevermindering, verlies van cliënteel, enz.
 - Schade te wijten aan het onoordeelkundig gebruik van de aluminium- systemen of gebruik voor een doel waarvoor ze niet bestemd zijn.
 - Niet verantwoorde vertraging in de uitvoering van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen waartoe besloten werd als gevolg van inspecties, controles of testen.
 - Rechtstreekse of onrechtstreekse schade tgv, scheur-, barst- of corrosievorming in de aluminiumprofielen die na het aan- brengen van lak of anodisatie vervormd of gebogen werden.
 - Schade te wijten aan contact met andere materialen zoals bepaalde metalen (koper, lood, ...) welke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken en houtsoorten (eik, notelaar, ...) die een zuur kunnen afscheiden dat het aluminium kan aantasten. Ook contact met kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten.
 - Wanneer de contractant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of niet stipt is nagekomen.
 - Wanneer door derden, zonder uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van AluK Belgium NV , werken werden uitgevoerd aan de aluminiumconstructies.
 - Wanneer de bijzondere voorschriften betreffende de aan te wenden lakprocedés en het onderhoud ervan, bij verwerking van de aluminium producten in bijzondere omgevingen (zeeklimaat, industrie, agressieve luchtatmosfeer, enz.) niet werden nageleefd.
 - Kleurverschillen welke kunnen vastgesteld worden vóór de plaatsing dienen gemeld te worden alvorens tot plaatsing wordt overgegaan en kunnen daarom geen aanleiding geven tot vervanging van de elementen.
 - Alle aluminiumconstructies waarvan niet kan worden aangetoond door handtekening, afstempeling en facturen dat ze met door AluK Belgium NV geleverde systemen werden uitgevoerd.
 - Materialen ter beschikking gesteld door de klant: hierop wordt geen garantie verleend op corrosie of filliform corrosie.

4. GELDIGHEIDSDUUR VAN DE GARANTIE

Deze garantie geldt voor leveringen vanaf 1 januari 2015 tot wanneer een nieuwe versie van toepassing is. De garantie gaat in op de factuurdatum van AluK Belgium NV .
Eventuele vervangingen of herstellingen geven geen aanleiding tot hernieuwen of verlengen van de garantie.